

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**LIDERAZGO Y EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL EN  
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA POLITÉCNICO NACIONAL DEL  
CALLAO - 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **AUTORAS:**

**Mgtr. ALANIA AMBROSIO MARILÚ  
Mgtr. SONIA MORENO DE LA CRUZ**

### **ASESOR:**

**Dr. LUIS ALBERTO NUÑEZ LIRA**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A Cinthya y Freddy por su  
comprensión y entendimiento

Marilú

A mis padres y hermanos por  
la motivación constante

Sonia

## **AGRADECIMIENTO**

Al Ing. César Acuña Peralta fundador de la Universidad César Vallejo por estar comprometido con la educación de nuestro país y de igual manera por su preocupación por los docentes del Perú.

Agradecemos a nuestro docente asesor, Dr. Luis Alberto Núñez Lira por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Al Director y docentes de la Institución Educativa Politécnico del Callao, por el apoyo desinteresado e incondicional para realizar y culminar la presente tesis.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo para elaborar la tesis de Maestría en Administración de la Educación, se presenta el informe del trabajo de investigación denominado “liderazgo y el comportamiento organizacional en la Institución Educativa Politécnico Nacional del Callao - 2013”.

El propósito de la investigación fue disponer de información valedera sobre la forma en que las actividades lúdicas mejoran el desarrollo de la psicomotricidad. El informe se ha estructurado en cuatro capítulos:

- Problema de investigación.
- Marco teórico
- Marco metodológico
- Resultados a los que se unen los anexos

Dado el alcance del estudio requiere ser evaluado, por ello se pone a su disposición a la espera de sus contribuciones

## ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen	ix
Abstract	x
INTRODUCCIÓN	xi
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	15
1.3 Justificación	15
1.4 Limitaciones	17
1.5 Antecedentes	17
1.6 Objetivos:	21
1.6.1. Objetivo general	21
1.6.2. Objetivos específicos.	21
II MARCO TEORICO	22
2.1. Bases Teóricas de Liderazgo	23
2.1.1 Definición de Liderazgo	23
2.1.2. Características del líder	25
2.1.3. Teorías de liderazgo	27
2.1.4. Modelos y estilos de liderazgo	38
2.1.5 Tipos de liderazgo	39
2.1.6 Dimensiones de Liderazgo	43
2.2 Bases teóricas de comportamiento organizacional	46
2.2.1 Conceptos del comportamiento organizacional	46

2.2.2	Modelos de comportamiento organizacional	58
2.2.3	Variables del comportamiento organizacional	54
2.2.4	Dimensiones del comportamiento organizacional	60
2.3	Definición de términos básicos	62
III	MARCO METODOLÓGICO	65
3.1	HIPÓTESIS	66
3.1.1.	Hipótesis general	66
3.1.2	Hipótesis secundarias	66
3.2	Variables	67
3.1.1.	Definición conceptual	67
3.1.2.	Definición operacional	67
3.3	Metodología	70
3.3.1.	Tipo de investigación	70
3.3.2.	Diseño de investigación	70
3.4.	Población y muestra	71
3.3.1.	Población	71
3.3.2.	Muestra	72
3.5.	Método de investigación	72
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	72
3.7.	Sistema de Análisis de datos	75
IV	RESULTADOS	76
4.1.	Presentación de resultados	77
4.2.	Discusión de resultados	86
	CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	88
	Conclusiones	89
	Sugerencias	90
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	91
	ANEXOS	98
	Anexo 01: Matriz de consistencia	99
	Anexo 02: Encuesta 1	101
	Anexo 03: Encuesta 2	103
	Anexo 04: Certificado de validación	104
	Anexo 05: Base de datos	117

## Índice de tablas

<b>Página</b>		
Tabla 1	Operacionalización de liderazgo	68
Tabla 2	Operacionalización del comportamiento organizacional	69
Tabla 3	Población y muestra	71
Tabla 4	Juicio de expertos	74
Tabla 5	Resultados variable liderazgo	77
Tabla 6	Resultados de las dimensiones de liderazgo	78
Tabla 7	Resultados variable del comportamiento organizacional	79
	Resultados de las dimensiones del comportamiento	
Tabla 8	organizacional	80
Tabla 9	Matriz de contingencia	81
Tabla 10	Prueba de normalidad	82
Tabla 11	Coeficiente de correlación de Spearman	82
	Coeficiente de correlación de Spearman de las dimensiones	
Tabla 12	de Liderazgo y Nivel Individual.	85

## Índice de figuras

		<b>Página</b>
Figura 1	Resultados de la variable liderazgo	77
Figura 2	Resultados de las dimensiones de liderazgo	78
Figura 3	Resultados de la variable comportamiento organizacional	79
	Resultados de las dimensiones del comportamiento	
Figura 4	organizacional	80
Figura 5	Matriz de contingencia	81
Figura 6	Coeficiente de correlación de Spearman	83



## **ABSTRACT**

The present study had as main objective to determine the relationship between leadership and organizational behavior at the Educational Institution Politecnico Nacional del Callao - 2013

The research design was descriptive correlational. The study population consisted of 100 teachers and the sample consisted of the entire population. The non-probability sampling was census. The instruments were two questionnaires, one for leadership and other organizational behavior, both validated by expert judgment and measured reliability index using Cronbach's Alpha. The data were analyzed using the Spearman test.

The results allowed to prove the hypothesis, ie there is significant direct relationship between leadership and organizational behavior at the Educational Institution Politecnico Nacional del Callao - 2013, where he found a Spearman rho  $r = 0.877$  and a significance of  $p = 0.000$ .

Keywords: leadership - organizationalbehavior

## INTRODUCCIÓN

Teniendo en cuenta el dinamismo que la sociedad actual experimenta y la globalización como escenario de los cambios y transformaciones en nuestro sistema educativo, la educación precisa partir del análisis de la nueva realidad social, donde algunas instituciones educativas no formaron con el perfil de líderes estrategias, siendo esta la más idónea para la gestión eficaz en las instituciones educativas que actualmente lo demandan.

El liderazgo es uno de los factores que influye en el comportamiento organizacional y en el ámbito educativo. El comportamiento organizacional enfoca la base de la organización, las personas que la integran y cómo perciben la organización.

Esta investigación se realizó centrándose en estas variables, directamente relacionadas con el comportamiento organizacional y el papel del liderazgo. El presente trabajo de investigación comprende cuatro capítulos y está estructurada de la siguiente manera:

Capítulo I.-Sobre el problema de investigación.En esta parte fundamentamos y formulamos el problema, los objetivos de la investigación, la justificación, las limitaciones, antecedentes, así como la identificación y clasificación de las variables.

Capítulo II.- Marco teórico. Se desarrolla las bases teóricas, fundamentos y enfoques con el respectivo análisis de las investigadoras. La definición conceptual de términos referentes a las variables y dimensiones;con la finalidad de determinar la relación del liderazgo y el comportamiento organizacional de la Institución Educativa Politécnico del Callao del año 2013.

Capítulo III.- Marco Metodológico. Se expone la hipótesis, variable definición conceptual y operacional, diseño y tipo de investigación, población método de análisis de datos y los instrumentos de recolección de datos.

Resultados. Se aprecia el análisis e interpretación de las encuestas aplicadas, instrumentos que sirvieron para determinar la relación existente del liderazgo y el comportamiento organizacional, el contraste de hipótesis, la discusión de los resultados y la adopción de las decisiones.

Conclusiones y sugerencias. Se presenta las conclusiones y sugerencias para mejorar el comportamiento organizacional y capacitar a los directivos en liderazgo.

Referencias bibliográficas. Se cita las referencias bibliográficas, los anexos donde se hallan las tablas de validación, el instrumento de recolección de datos y otros documentos empleados, que respaldan la investigación.